

# **Politique de Confidentialité**

## **1. Données collectées**

Nous collectons les données suivantes : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse postale.

## **2. Comment elles sont collectées**

Par inscription à la newsletter, réservation de séances ou formations, ou achat de produits.

## **3. Utilisation des données**

Vos données sont utilisées uniquement dans le cadre des services proposés par Cocoon Doré (réservations, newsletters, facturation, gestion client).

## **4. Outils utilisés**

Wix, Système IO, Stripe, Canva.

## **5. Durée de conservation**

Vos données sont conservées pendant 2 ans.

## **6. Vos droits**

Vous pouvez demander à consulter, modifier ou supprimer vos données à tout moment en écrivant à [bonjour@cocoondore.fr](mailto:bonjour@cocoondore.fr).

## **7. Sécurité**

Des mesures sont mises en place pour sécuriser vos données. Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'est désigné.

## **8. Modification**

Cette politique peut être modifiée à tout moment. La version en ligne prévaut.