

Termes et Conditions

1. Acceptation

En accédant au site www.cocoondore.fr, vous acceptez les présentes conditions sans réserve.

2. Services proposés

- Services gratuits : guides à télécharger
- Services payants : séances de portage bébé, soutien au deuil périnatal, formations, ventes de pagnes, cartes cadeaux, réductions.

3. Paiement

Paiement par carte bancaire (Stripe) ou espèces après réservation. Une facture est fournie.

4. Annulation / Remboursement

Annulation possible jusqu'à 24h avant le rendez-vous pour un remboursement intégral.

5. Livraison

Produits physiques livrables : pagnes, cartes de réduction, chèques cadeaux.

6. Public concerné

Services ouverts aux particuliers et professionnels. Les mineurs peuvent être concernés dans un cadre éducatif ou accompagnés d'un adulte responsable.

7. Propriété

Tout contenu du site est protégé et ne peut être réutilisé sans autorisation écrite.

8. Bon usage

Tout utilisateur s'engage à respecter le site et ses contenus.

9. Modification

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment.